

Privacy protocol Maxes

Maxes is een internetbedrijf dat de volgende diensten levert:

- Domeinregistratie
- Webhosting
- Bouwen van websites
- Beheer van fysieke en virtuele servers, al dan niet voor derden

Om deze diensten te kunnen leveren en factureren slaat Maxes (persoons)gegevens van haar klanten op in een database achter de website www.maxes.nl. Deze gegevens worden door de klant zelf toegevoegd op de website van Maxes, of worden incidenteel *namens* de klant toegevoegd. Klanten kunnen hun actuele, zelf ingevulde gegevens 24/7 via de genoemde website inzien, wijzigen en in specifieke gevallen ook verwijderen.

Beveiliging website en computers Maxes

Het spreekt voor zich dat de website van Maxes beveiligd is met een geldig SSL-certificaat en dat de servers vanwaar de diensten worden geleverd softwarematig up to date worden gehouden. De computers waarmee Maxes werkt zijn voorzien van een sterke wachtwoord-beveiliging en allen uitsluitend voorzien van legale software. De computers worden beschermd door een virusscanner van AVG en het anti-malwareprogramma MalwareBytes. Het updatebeleid van gebruikte software is "automatisch", wat betekent dat alle software door de leverancier zelf bijgewerkt wordt als dit noodzakelijk is. Het kantoorpand van Maxes is fysiek beveiligd met een elektronisch alarm, inclusief een abonnement met een bewakingsdienst die binnen een kwartier ter plaatse is bij onraad.

De persoonsgegevens kunnen worden ingezien door de volgende personen:

- Ron Arends – eigenaar Maxes
- René Vink – boekhouder met wie een verwerkersovereenkomst is afgesloten

Back-ups worden gemaakt via (een betaald abonnement op) Dropbox, welke ISO/IEC 27019:2014 gecertificeerd is. Deze back-ups worden middels een versleutelde verbinding gemaakt en zijn voor Dropbox zelf niet inzichtelijk.

Welke persoonsgegevens heeft Maxes nodig?

In het kader van *privacy by default* legt Maxes nooit meer gegevens vast dan strikt noodzakelijk. Voor het kunnen leveren van de dienst "Domeinregistratie" heeft Maxes in elk geval de volgende persoonsgegevens nodig.

- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Naam en geslacht contactpersoon
- Bezoek-, en correspondentieadres
- Telefoonnummer
- Emailadres

Indien het een klantrelatie betreft, worden daarnaast ook de volgende persoonsgegevens opgeslagen (indien van toepassing):

- BTW-nummer
- KVK-nummer
- IBAN-nummer
- Naam van de houder van het IBAN-nummer

Indien langer dan een jaar na een laatste factuur geen nieuwe dienst is gefactureerd aan een klant is er geen sprake meer van een klantrelatie. De gegevens van de klant worden dan de eerstvolgende eerste werkdag in januari verwijderd, of zoveel eerder als een klant daar zelf om verzoekt.

Domeinregistratie

Als een klant een domeinnaam wil registreren, is hij verplicht juiste persoonsgegevens op te geven bij de betreffende registry (domeinnaampartner). Voor .NL domeinnamen is dit SIDN, voor de overige domeinnamen gaat dit via onze Duitse partner KeySystems GMBH, met wie een verwerkersovereenkomst is afgesloten.

De gegevens die de klant opgeeft, hoeven niet zijn eigen gegevens te zijn. Het kan zijn dat een klant namens een derde persoon een domeinnaam registreert. In dat geval worden (ook) deze gegevens opgeslagen in de database van Maxes en daarna doorgegeven aan de domeinnaampartners. Deze gegevens worden gekoppeld aan een zogenaamde *handle*, een unieke code. Ook deze handle wordt opgeslagen in de database van Maxes, zodat bij het registreren van een extra domeinnaam technisch gezien kan worden volstaan met het doorsturen van de handle, in plaats van een complete set persoonsgegevens.

Een klant kan een ongebruikte handle zelf verwijderen via de website van Maxes. Ongebruikte, of in onbruik geraakte handles worden door de betreffende domeinnaampartners periodiek verwijderd uit hun systemen. Maxes verwijdert zelf op de eerste werkdag in januari de niet (langer) in gebruik zijnde handles.

Bouwen van Websites

Maxes bouwt in de regel geen websites waar klantgegevens kunnen worden bewaard. In de zeldzame gevallen dat dit wel gebeurt, wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten met de betreffende klant. Zie verder ook *Beheer van fysieke en virtuele servers, al dan niet voor derden*

Webhosting

Maxes levert website-ruimte aan haar klanten, ook wel webhosting genoemd. Een klant is vrij de gehuurde webruimte naar eigen inzicht te gebruiken, mits hij zich houdt aan de letter van de wet. Hoewel het in de praktijk voor kan komen dat er persoonsgegevens voorkomen op de websites/webwinkels van klanten, heeft Maxes daar geen inzage in. Volgens het Wetboek van Strafrecht, Artikel 138ab, lid 1 is het ongevraagd binnendringen in een computersysteem of netwerk immers een misdrijf. De klant is verantwoordelijk voor zijn website, Maxes heeft "slechts" een inspanningsverplichting om de server waarop de dienst aan de klant geleverd wordt veiligheidstechnisch te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. Zie verder ook *Beheer van fysieke en virtuele servers, al dan niet voor derden*

Beheer van fysieke en virtuele servers, al dan niet voor derden

Maxes heeft zowel fysieke, als virtuele servers in beheer, welke zich allen in Nederland bevinden. Het

spreekt voor zich dat de datacenters waar de servers zich bevinden zeer goed zijn beveiligd tegen brand, diefstal, inbraak, stroomuitval en overstromingen.

- De fysieke servers worden gehost in het datacenter Databarn in Amsterdam, in het netwerk van partner **Zylon** (gevestigd in Groningen).
- De virtuele servers worden gehost in een cloud die is opgebouwd in datacenter DCG in Amsterdam en worden geleverd door partner **TransIP** (gevestigd in Leiden).
- Met beide partners is een verwerkersovereenkomst gesloten.

TransIP kan in principe – dankzij het eerder genoemde Wetboek van Strafrecht, Artikel 138ab, lid 1 – nimmer bij de persoonsgegevens komen die zich mogelijkwijs bevinden op een van de door hen geleverde virtuele servers.

Met partner **Zylon** wordt een intensievere band onderhouden. Zij leveren namelijk ook systeembeheer aan Maxes. Dit betekent dat zij kunnen worden ingeschakeld om technische problemen met een server op te lossen, dan wel te voorkomen – ook met de virtuele.

Omdat Maxes tevens servers van klanten beheert, is Zylon de vaste subverwerker in het geval dat Maxes een verwerkersovereenkomst met een klant heeft afgesloten. Het spreekt hierbij voor zich dat in het geval van storingen Zylon uitsluitend die werkzaamheden uitvoert die van belang zijn en dat eventuele (persoons)gegevens die zij onder ogen krijgt onder de geheimhoudingsplicht vallen die integraal onderdeel is van de afgesloten verwerkersovereenkomst.

Wie is de functionaris voor gegevensbescherming binnen Maxes?

Dat is de eigenaar; dhr. Ron Arends. Telefonisch bereikbaar op 072-5116617 of per email op ron@maxes.nl. Correspondentieadres: Hornwaard 162, 1824 SK te Alkmaar.

Draaiboek bij datalekken

In principe kunnen er twee soorten datalekken ontstaan: Een datalek via de website van Maxes, of een datalek op een website van een klant.

1. Datalek op de website van Maxes

- a. Maxes zal als gegevensverantwoordelijke achterhalen op welke wijze de onbevoegden zijn binnengedrongen. Samen met partner Zylon zal Maxes er voor zorgen dat deze wijze van binnendringen in de toekomst niet meer mogelijk is.
- b. Maxes zal achterhalen welke schade is aangericht door het lek. Samen met partner Zylon zal Maxes er voor zorgen dat deze schade zo goed als mogelijk hersteld wordt.
- c. Indien uit de logs blijkt dat er daadwerkelijk persoonsgegevens zichtbaar zijn geweest, dan zal Maxes achterhalen welke gegevens zichtbaar zijn geweest. Indien van toepassing zal Maxes de betreffende klant(en) persoonlijk informeren. Indien noodzakelijk zal Maxes er voor zorgdragen dat nieuwe wachtwoorden worden ingesteld. Indien van toepassing zal Maxes de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) op de hoogte brengen van de situatie. Ook zal Maxes de AP vertellen welke maatregelen er zijn getroffen om te voorkomen dat dit in de toekomst nog een keer gebeurt.

2. Datalek op een website van een klant

- a. Indien Maxes er tijdens een routinecontrole achter komt dat er onrechtmatigheden hebben plaatsgevonden op een site van een klant, zal Maxes de klant hier onverwijld op de hoogte brengen. Indien de onrechtmatigheid er voor zorg draagt dat de betreffende server word overbelast, zal Maxes er samen met partner Zylon voor zorgen dat de overbelasting wordt gestopt, ook als dit tot gevolg heeft dat de betreffende site moet worden afgesloten.
- b. Als de klant daar expliciet om verzoekt, kan Maxes de klant behulpzaam zijn met:
 - i. het achterhalen van de wijze waarop de onrechtmatigheid heeft plaatsgevonden,
 - ii. het helpen bij het voorkomen van een toekomstige herhaling,
 - iii. het uitzoeken en/of herstellen van eventuele schade,
 - iv. het documenteren van bovengenoemde acties, al dan niet behulp van logfiles.
- c. Als Maxes tijdens de bovengenoemde werkzaamheden het vermoeden heeft dat het een datalek betreft die gemeld moet worden aan de AP, dan zal Maxes de klant schriftelijk (per email) adviseren melding te doen. Het is aan de gegevensverantwoordelijke klant wat hij met dit advies doet.